

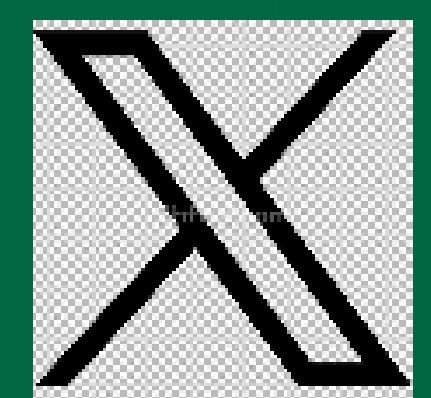


جمعية رفادة
لخدمة الحاج والمعتمر

التغذية الراجعة لنتائج الاستبيانات



Email: rifada2030@gmail.com



@rifada2030

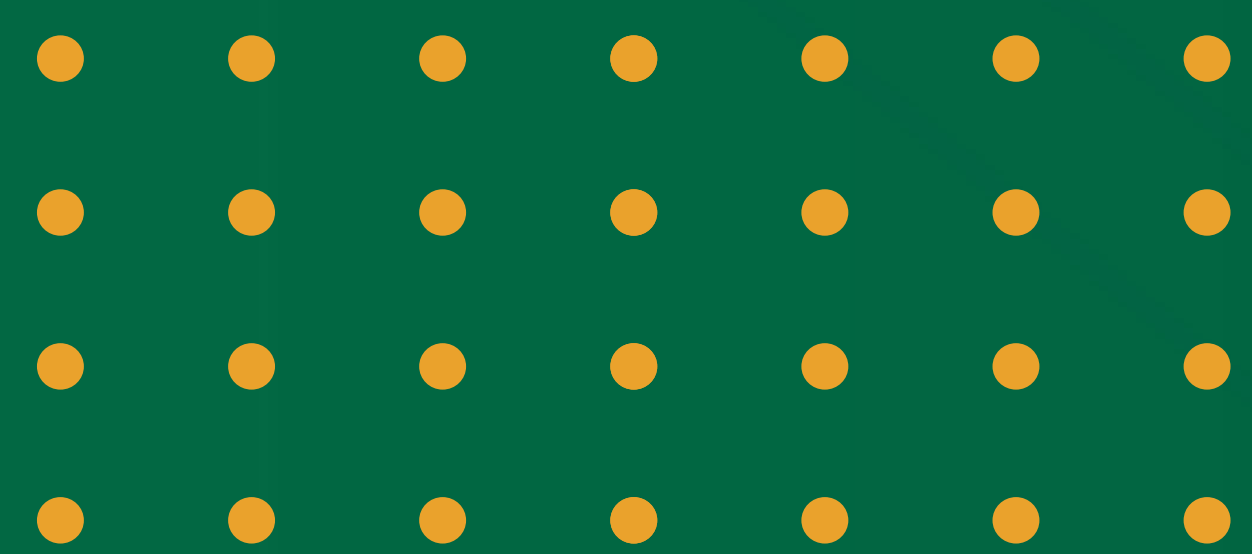
قياس رضا المستفيدين

النقاط الإيجابية:

- ١- رضا واسع جدًا من المستفيدين.
- ٢- قوة في جودة الخدمة والتعامل والولاء (إعادة الاستخدام).

التحسينات:

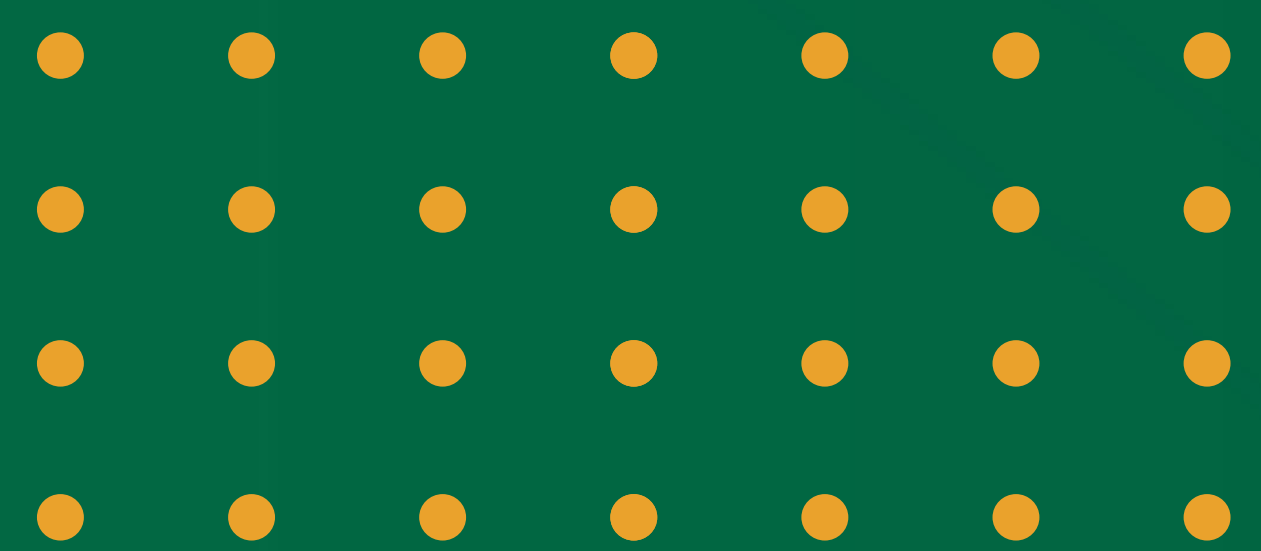
- ١- معالجة حالات قليلة غير راضية لضمان رضا كامل.
- ٢- التوسع في تحليل الفئات (مثلاً: حسب الجنسية/المنطقة) لفهم التباينات.
- ٣- إضافة أسئلة مفتوحة لاستخراج مقترحات نوعية



استبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية

النقاط الإيجابية: وضوح الرؤية والتواصل الفعال.

التحسينات: تقارير أكثر تفاعلية ودورية – متابعة أفضل للطلبات.

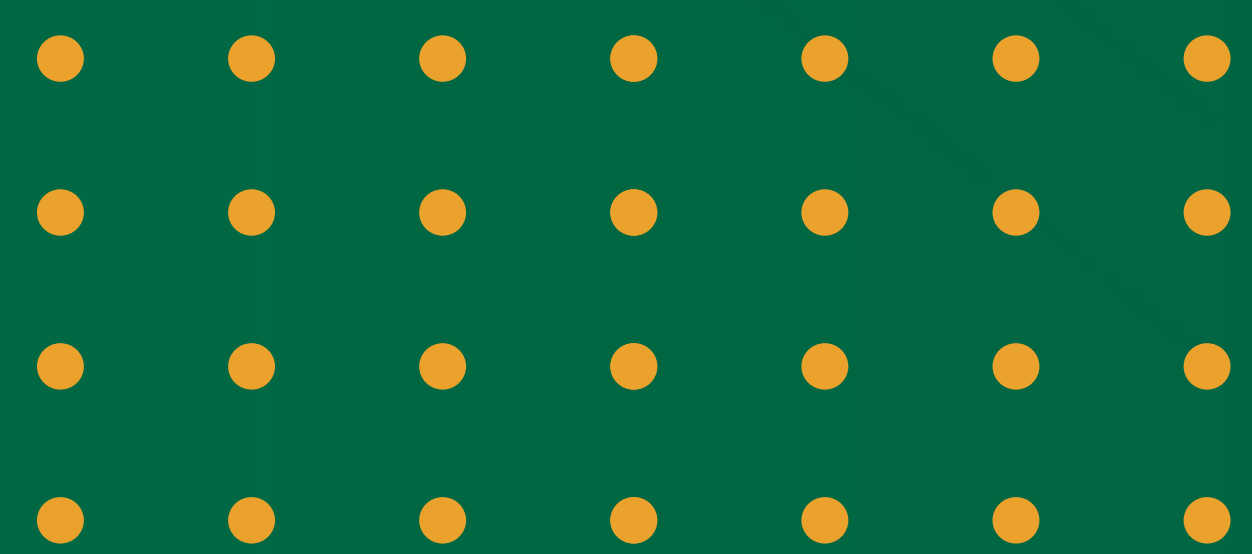


رضا أعضاء مجلس الإدارة

النقاط الإيجابية: فعالية الاجتماعات، وجود أثر واضح للقرارات.

التحسينات: زيادة مشاركة بقية أعضاء المجلس، إضافة مساحة

للتعليقات النوعية.



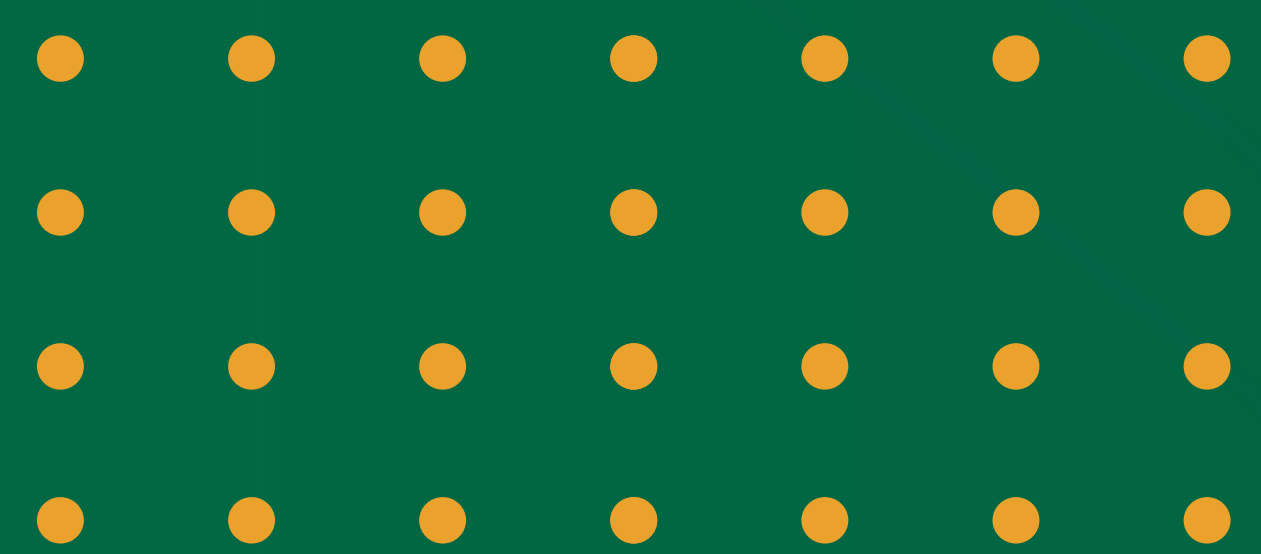
قياس رضا العاملين

النقاط الإيجابية:

- ١- رضا العاملين عن الرواتب والحوافز السنوية .
- ٢- شعور العاملين بالأمان الوظيفي.
- ٣- مكان العمل مريح وآمن.

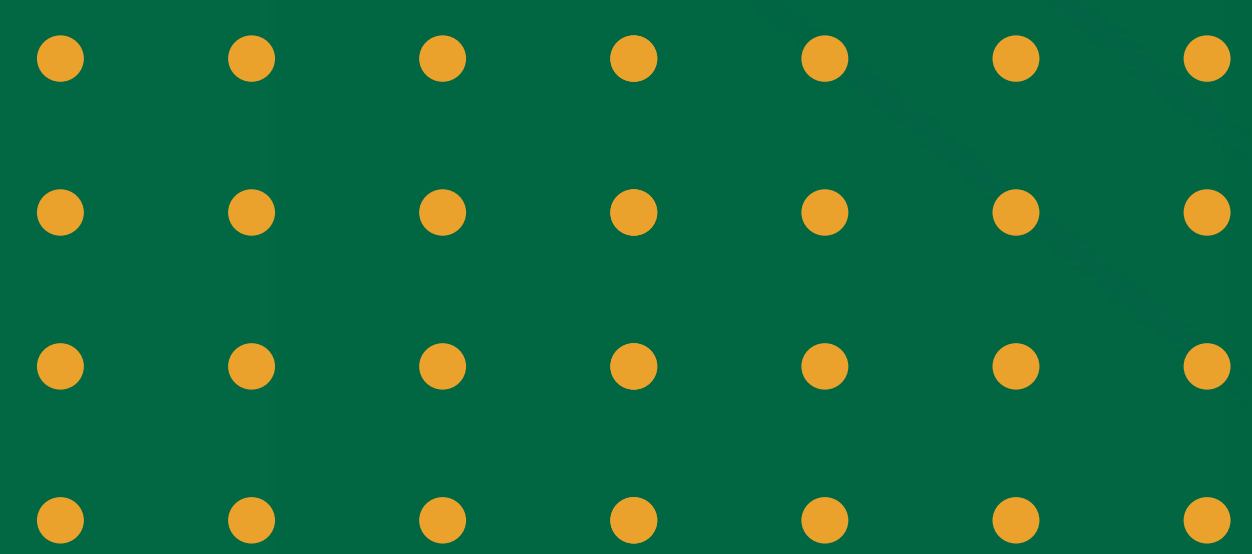
التحسينات:

- ١- مراجعة دورية للرواتب والحوافز .
- ٢- توسيع نطاق الاستبيان ليشمل أسئلة مفتوحة لجمع مقترحات الموظفين بشكل مباشر.



التوصيات العامة

- ١- الحفاظ على نقاط القوة
- ٢- تعزيز الشفافية
- ٣- رفع مستوى الرضا من "جيد" إلى "ممتاز جدًا": عبر تحسين سرعة الاستجابة .
- ٤- زيادة المشاركة: تشجيع أعضاء المجلس والجمعية العمومية على المشاركة بشكل أكبر.
- ٥- إضافة أسئلة مفتوحة: لاستقبال ملاحظات ومقترحات تفصيلية.



شكراً لكم

