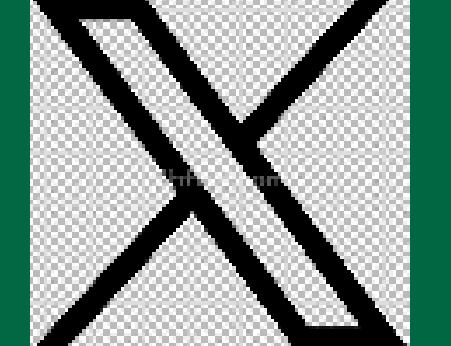




جمعية رفادة  
لخدمة الحاج والمعتمر

# التغذية الراجعة لنتائج الاستبيانات



Email: [rifada2030@gmail.com](mailto:rifada2030@gmail.com)  
 [@rifada2030](https://twitter.com/rifada2030)

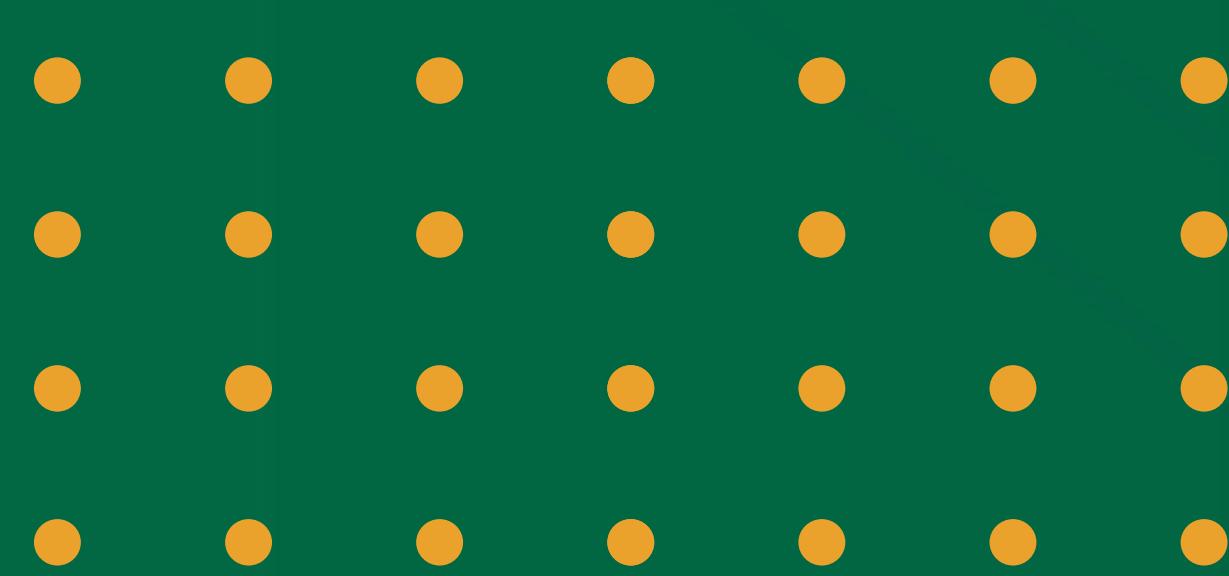
# قياس رضا المستفيدين

النقطة الإيجابية:

- ١- رضا واسع جدًا من المستفيدين.
- ٢- قوة في جودة الخدمة والتعامل والولاء (إعادة الاستخدام).

التحسينات:

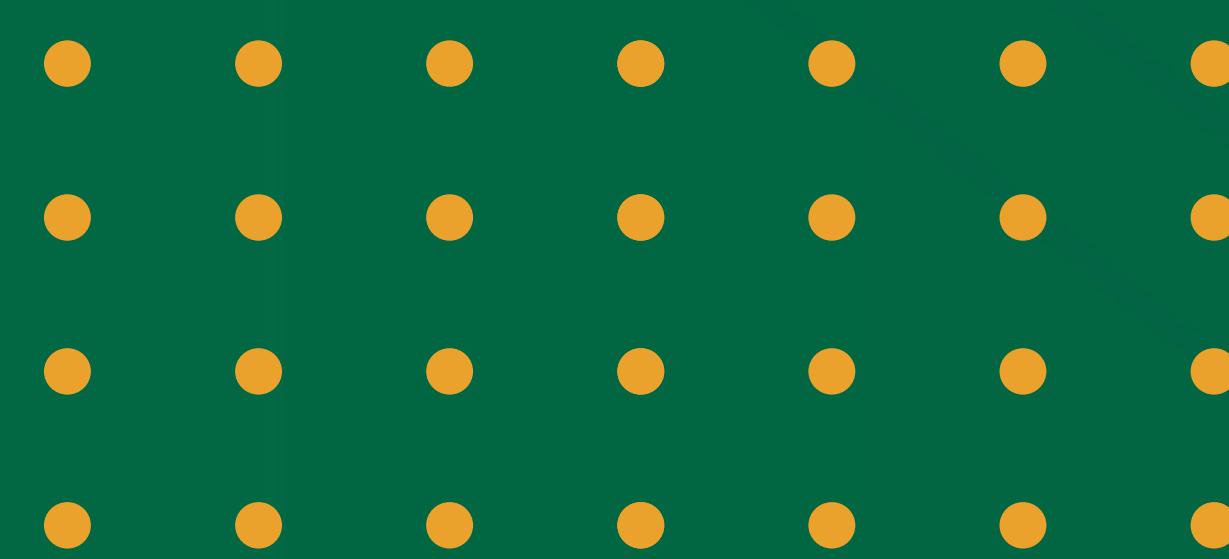
- ١- معالجة حالات قليلة غير راضية لضمان رضا كامل.
- ٢- التوسع في تحليل الفئات (مثلاً: حسب الجنسية/المنطقة) لفهم التباينات.
- ٣- إضافة أسئلة مفتوحة لاستخراج مقتراحات نوعية



استبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية

النقط الإيجابية: وضوح الرؤية والتواصل الفعال.

التحسينات: تقارير أكثر تفاعلية ودورية - متابعة أفضل للطلبات.



## رضا أعضاء مجلس الإدارة

**النقط الإيجابية:** فعالية المجتمعات، وجود أثر واضح للقرارات.

**التحسينات:** زيادة مشاركة بقية أعضاء المجلس، إضافة مساحة

للتعليقات النوعية.



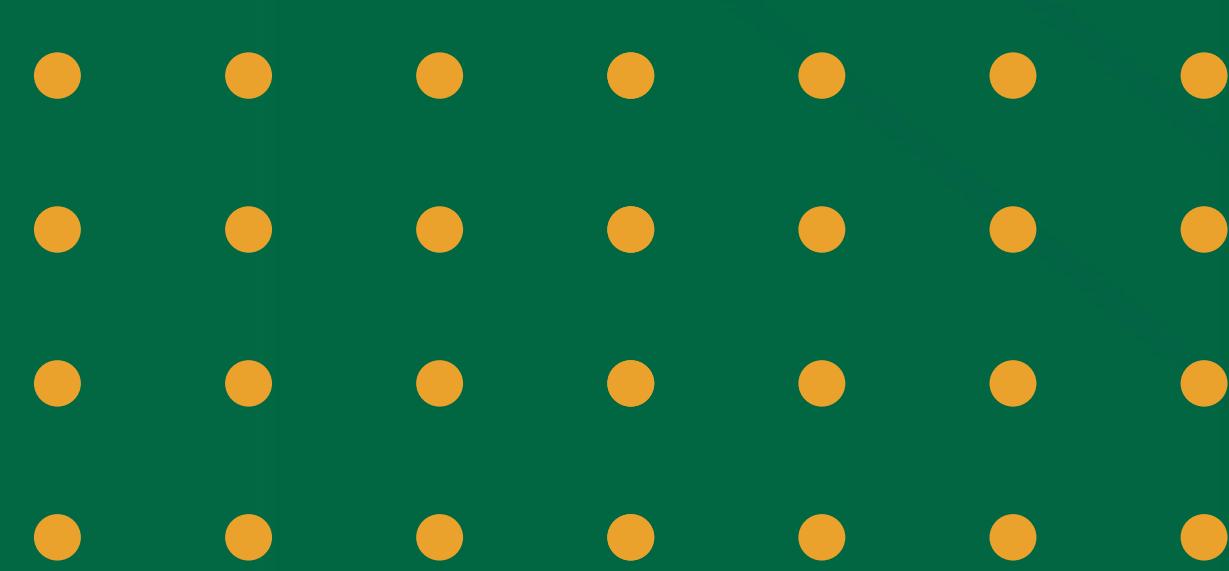
# قياس رضا العاملين

## النقاط الإيجابية:

- ١- رضا العاملين عن الرواتب والحوافز السنوية.
- ٢- شعور العاملين بالأمان الوظيفي.
- ٣- مكان العمل مريح وآمن.

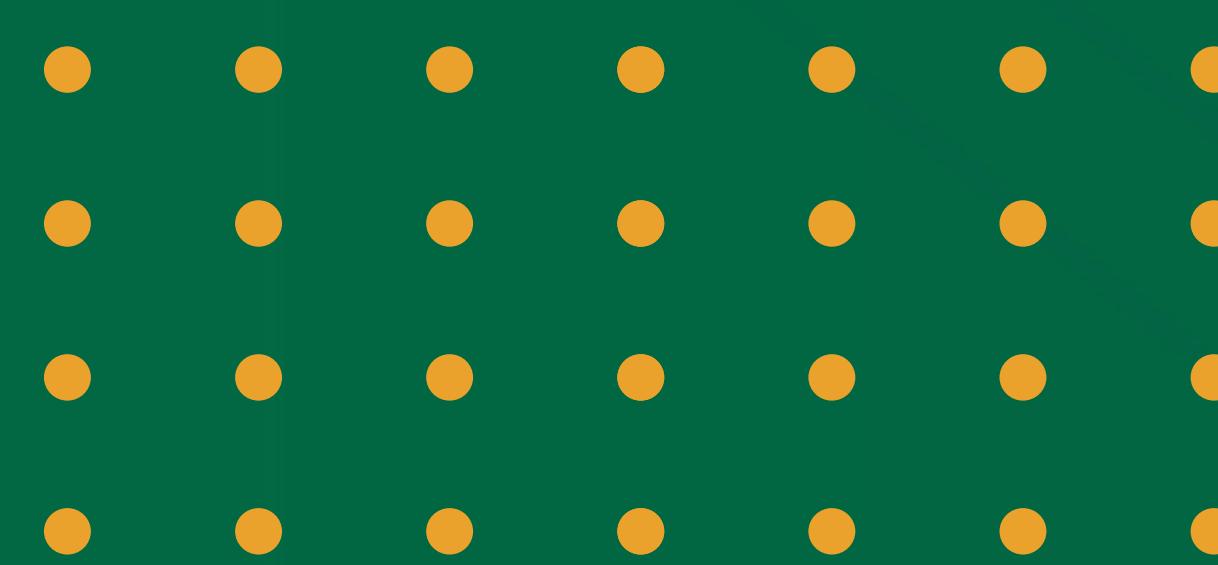
## التحسينات:

- ١- مراجعة دورية للرواتب والحوافز.
- ٢- توسيع نطاق الاستبيان ليشمل أسئلة مفتوحة لجمع مقتراحات الموظفين بشكل مباشر.



# التصصيات العامة

- ١- الحفاظ على نقاط القوة
- ٢- تعزيز الشفافية
- ٣- رفع مستوى الرضا من "جيد" إلى "ممتاز جدًا": عبر تحسين سرعة الاستجابة.
- ٤- زيادة المشاركة: تشجيع أعضاء المجلس والجمعية العمومية على المشاركة بشكل أكبر.
- ٥- إضافة أسئلة مفتوحة: لاستقبال ملاحظات ومقترحات تفصيلية.



شكراً لكم

